CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE DE KAIZEN STARTER

Les présentes conditions entrent en vigueur le 21/03/2019 et sont modifiables sans préavis

PREAMBULE

Les présentes Conditions Générales de Vente ont pour objet de régir les conditions et modalités selon lesquelles l'entreprise Kaizen & Mochi SAS fournit les services "Kaizen Starter" à ses Clients. Les présentes Conditions Générales de Vente prévalent sur les informations commerciales affichées sur les sites www.kaizencampus.com et www.kaizenweb.fr, celles-ci pouvant être amenées à être modifiées à tout moment et sans préavis, ou sur toutes autres conditions figurant dans tout autre document.

ARTICLE 1 – DÉFINITIONS

« Prestataire » désigne Kaizen & Mochi SAS, SIRET 788 541 456 00018, N° de TVA FR20788541456, dont le siège social est situé 75 rue de Lourmel, 75015 Paris.

« Client » désigne toute personne physique majeure ou personne morale ayant commandé les services du Prestataire.

ARTICLE 2 – OBJET, CHAMP D'APPLICATION ET PRISE D'EFFET

Le Prestataire propose des services de création de site web WordPress, utilisant le thème Divi d'Elegant Themes, ainsi que des services associés (création de logo, ajout de pages supplémentaires ou de boutique Woocommerce, prestations ponctuelles de maintenance).

Le Client est informé au moment de la commande passée en ligne des Conditions Générales de Vente. il peut les consulter à tout moment sur le site web du Prestataire à l'adresse https://www.kaizenweb.fr/cgv-kaizen-starter. En conséquence, toute commande passée par le Client au Prestataire vaut pour acceptation sans réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Ces Conditions prennent effet dès commande et paiement en ligne du service Kaizen Starter, qui valent pour signature.

Article 3 – PAIEMENT ET DURÉE DU CONTRAT

Le service Kaizen Starter se commande en ligne, sur les sites www.kaizenweb.fr et kaizencampus.com, et le paiement se fait en une fois pour un montant de 750€HT soit 900€HT

(hors opérations promotionnelles). Cela donne un accès immédiat à de nombreuses ressources, et le Client renonce donc à son droit de rétractation. Aucun remboursement n'est prévu.

Les services complémentaires à Kaizen Starter se commandent après l'achat initial du service de base initial - sans limite dans le temps, à condition que l'installation de base ait été maintenue et entretenue régulièrement par le biais de mises à jour. Pour ces services, l'achat également immédiat en ligne et non remboursable.

A compter du jour de la commande, le Client dispose d'une période de 400 jours pour faire parvenir au Prestataire la documentation remplie. Passé ce délai, si le Client n'a pas mis à la disposition du Prestataire les éléments nécessaires à la réalisation du site, la prestation est considérée comme clôturée, et ce même si le site n'a pas été réalisé.

ARTICLE 4 – DÉTAILS ET MODALITÉS DE LA PRESTATION

4.1 Délais et déroulement général de la prestation

La prestation Kaizen Starter se déroule comme suit :

1. **Commande du Client via le site Kaizen Starter.** Paiement en ligne et acceptation des présentes CGV. Mise à disposition immédiate des documents à remplir et autres informations nécessaires à la réalisation de la prestation.
2. **Préparation des contenus et remplissage des documents par le Client.** Le Client dispose de 400 jours pour faire parvenir au Prestataire le dossier rempli. Passé ce délai, la prestation est considérée comme close, y compris si le site web n'a pas été réalisé. Pendant cette phase, le Prestataire peut répondre aux questions du Client via courriel, dans la limite maximum de 20 emails. Passée cette limite, le Prestataire se réserve le droit de facturer un complément au Client.
3. **Envoi du dossier rempli par le Client au Prestataire.** Le dossier doit être complet et envoyé en une fois. Les éléments envoyés a posteriori pourront ne pas être pris en compte par le Prestataire.
4. **Création de la "version 1" ou "V1" du site par le Prestataire. Le Prestataire s'engage à créer cette v1 dans un délai maximum de 10 jours ouvrés, ce délai pouvant être réduit à 5 jours ouvrés si le Client a prévenu suffisamment en avance le Prestataire de la date d'envoi du dossier rempli.** La version 1 est créée dans son intégralité, à partir des informations fournies par le Client dans son dossier. Elle est installée directement sur l'hébergement fourni par le Client, y compris si cela nécessite l'effacement d'un site préexistant. Dans le cas où une autre méthode d'installation serait nécessaire, le Prestataire se réserve le droit de facturer un complément au Client.
5. **Envoi des accès à V1 au Client pour retours.** Le Prestataire fournit au Client des accès à la V1, afin que le Client liste l'ensemble des corrections et modifications à apporter selon lui dans le cadre de la phase de révisions à venir. Ces retours doivent être contenu dans un document unique, accompagnés le cas échéant d'éléments graphiques supplémentaires. En préparation de ces retours, le Client peut poser au Prestataire ses questions par courriel, dans une limite de 10 emails maximum. **le Client dispose d'un**

délai de 10 jours ouvrés pour faire parvenir ses retours au Prestataire. Passé le délai, la prestation pourra être considérée comme achevée, ou bien faire l'objet d'un prolongement facturé en supplément.

6. **Phase de révisions d'une heure.** Une fois les retours du Client reçus, le Prestataire procède aux modifications et corrections demandées par le Client, dans les limites définies par les présentes conditions. **Le Prestataire s'engage à mener cette phase de révisions dans les 5 jours ouvrés suivant l'envoi des retours consolidés par le Client.**
7. **Livraison du site.** Une fois les révisions menées à bien, le Prestataire livre le site au Client, par le biais d'un courriel contenant notamment les instructions de fin de projet. Le Client dispose alors de 5 jours ouvrés pour demander au Prestataire la correction d'éventuels bugs ou gros problèmes de fonctionnement du site. Toute demande de modifications ou corrections autres que de tels bugs pourra faire l'objet d'une prestation complémentaire facturée.
8. **Prestation terminée.** Le transfert de propriété du site est acté par la complétion par le Client d'un formulaire en ligne envoyé par le Prestataire. Si ce formulaire n'est pas signé dans les 15 jours suivant la livraison du site, la prestation est considérée comme automatiquement terminée.

Au fil des étapes décrites ci-dessus, le Client s'engage à collaborer activement avec le Prestataire en lui fournissant dans les délais utiles les informations et documents nécessaires à la bonne exécution du contrat. Le Prestataire ne pourra être tenu pour responsable en cas de retard dans l'exécution des travaux dû au non respect de cet engagement par le Client.

L'ensemble des échanges nécessaires à la complétion du service Kaizen Starter seront menés par courriel. Aucun appel téléphonique, call skype, ou entretien en personne n'est inclus dans le cadre de la prestation Kaizen Starter.

4. 2 Eléments fournis par le Client

Après commande, le Client reçoit l'accès à l'ensemble de la documentation Kaizen Starter, via un espace membre. Le Client s'engage à remplir dans son intégralité le dossier de préparation de contenus, afin que le Prestataire puisse procéder à la création du site Kaizen Starter.

Le remplissage de ce dossier nécessite de la part du Client :

- La rédaction des contenus textes de son site
- Des choix graphiques (photos, mini logo, icônes) et/ ou fonctionnels
- La création de comptes sur certains outils complémentaires au site, laissés à la libre appréciation du Client (Hébergement OVH, Google Analytics, Facebook Ads, Mailchimp...)
- Le cas échéant, l'envoi d'éléments graphiques complémentaires (photos, logo, etc)

Le Client s'engage à fournir au Prestataire :

- Les réponses aux questionnaires fournis par le Prestataire
- Les éléments listés par le Prestataire en début de projet (logins, textes, illustrations)
- Les textes qui devront figurer sur le site, réparti en un maximum de 10 pages

- Les photos et illustrations qui viendront illustrer le site (celles-ci pouvant être choisies parmi la base de données mises à disposition par le Prestataire)
- Et tout autre élément nécessaire à la création du site Kaizen Starter.

Les formats acceptés sont les suivants :

- Les textes devront être fournis au Prestataire au format .txt ou .doc ou .docx. En aucun cas le Prestataire ne pourra travailler un autre format (pdf, html, etc.).
- Les images devront être fournies au format jpg ou png. Les images à fond transparent devront être fournies au format .png.
- Si le Client souhaite fournir des maquettes ou schémas, les seuls formats acceptés sont : pdf, ppt ou pptx, doc ou docx, jpg.
- Pour décrire d'autres éléments, comme la navigation, le format excel est également accepté.

Le Client est tenu de fournir l'intégralité de ces éléments, en une fois, avant que le Prestataire ne commence la création du site Kaizen Starter. Le Prestataire se réserve le droit de refuser de prendre en compte les éléments qui auront été fournis après le début de la création du site.

Le Client est tenu de relire très attentivement ses textes avant de les transmettre au Prestataire. Aucune modification ou correction de texte n'est prévue dans le cadre de la prestation Kaizen Starter, en dehors des corrections qui pourront être effectuées dans le cadre de l'heure de révisions prévue.

Aucune prestation graphique (redimensionnement d'images, retouches d'image, création de logo ou graphismes impliquant l'utilisation d'un logiciel graphique de type photoshop) n'est inclus dans la prestation Kaizen Starter.

4.3 Hébergement et nom de domaine

L'achat de nom de domaine et de l'hébergement est à la charge du Client. L'hébergement acheté par le Client devra posséder toutes les qualités permettant l'installation du CMS Wordpress et l'ajout d'un certificat SSL. Dans le cas où des options supplémentaires seraient nécessaires sur l'hébergement pour garantir le bon fonctionnement du site, le paiement de celles-ci seront à la charge du Client.

Aucune opération sur l'hébergement du Client n'est prévu dans le cadre de la prestation Kaizen Starter. Au cas où une intervention technique serait nécessaire, le Prestataire pourra être amené à facturer le Client en supplément.

La conception du site ne pourra commencer qu'au moment où des accès fonctionnels à l'hébergement auront été fournis.

Il est important de noter que la mise en place d'un site Kaizen Starter se fait sur un hébergement vierge. Si le site Kaizen Starter doit venir remplacer un site existant, le site existant sera effacé et aucun élément n'en sera conservé, à l'exception d'un éventuel export

d'articles, et de tout élément qui sera repris et fourni au Prestataire dans le cadre de la préparation des documents Kaizen Starter.

4.4 Modèle Kaizen Starter

La prestation Kaizen Starter est basée sur la mise en place d'un modèle, conçu par le Prestataire à l'aide du CMS Wordpress et du thème Divi, créé par l'entreprise Elegant Themes.

La commande d'un site Kaizen Starter vaut donc pour acceptation de la mise en place du CMS Wordpress et du thème Divi d'Elegant Themes. Le Prestataire utilise pour l'installation de ce thème sa licence "à vie", faisant ainsi bénéficier à son Client de mises à jour du thème, sans limite de temps tant que l'installation de base inclue dans Kaizen Starter n'est pas effacée.

Le modèle Kaizen Starter est constitué de 5 pages :

La mise en page de ces 5 pages, et la mise en page globale du site, a été créée grâce au thème Divi. Dans le cadre de la prestation Kaizen Starter, la structure de ce site et de ces pages est figée et elle ne peut être modifiée dans le cadre de cette prestation, en dehors des possibilités suivantes :

1. Suppression d'éléments (sections, modules…)
2. Modifications mineures pouvant être réalisées dans le cadre de l'heure de révisions inclue dans cette prestation.

Pour référence, le modèle Kaizen Starter peut en permanence être consulté ici : http://ex1ks.kaizenstarter.com/

Les seuls éléments modifiables et/ou personnalisables dans le cadre de Kaizen Starter sont les éléments listés dans le dossier "Documents Kaizen Starter à remplir", dont l'accès est donné au Client après commande. Ces éléments sont, de façon non exhaustive :

- Couleurs, polices
- Logo, icônes
- Photos
- Textes du site
- Navigation et liens

4.5 Fonctionnalités du site Kaizen Starter

La prestation Kaizen Starter implique la mise en place des fonctionnalités listées dans les points qui suivent. Pour assurer ces fonctionnalités, le Prestataire s'engage à mettre en place les extensions Wordpress qu'il jugera pertinentes, ainsi que celles nécessaires au bon fonctionnement du site.

4.5.1 Référencement naturel

La prestation Kaizen Starter inclut la mise en place des bases techniques nécessaires à un bon référencement, telles que jugées pertinentes par le Prestataire (cela pourra inclure : extension

de gestion des données SEO, compression des images, vitesse de chargement du site...). Ces bases techniques ne sont pour autant en aucun cas une garantie du bon référencement du site, celui-ci dépendant davantage de son animation en terme de contenus et de partage. Dans cette optique, le Prestataire fournira au Client en fin de projet quelques directives et pistes à suivre pour engendrer et maintenir un bon référencement.

4.5.2 Articles / Blog

Le site Kaizen Starter comportera une partie « blog », composée d'articles datés, qui pourront être créés et mis à jour par l'administrateur du site. L'administrateur pourra mettre en ligne dans les articles des photos ; ainsi que des vidéos youtube par le biais de leur script d'intégration.

Dans le cas où le Client aurait eu un autre blog Wordpress (CMS) précédemment, la prestation Kaizen Starter inclut l'export et l'import des anciens articles. La prestation n'inclut pas de correction ou modification de mise en page de ces anciens articles.

4.5.3 Emailing

La prestation Kaizen Starter inclut l'intégration de formulaires connectés au service d'emailing Mailchimp. Elle inclut également la mise à disposition de tutoriels liés à l'utilisation de Mailchimp.

A titre exceptionnel, les formulaires inclus dans la prestation Kaizen Starter pourront être connectés à un autre service que Mailchimp sans frais supplémentaires - si et seulement si le service en question peut être connecté au thème Divi ET dispose d'une extension Wordpress prévoyant un formulaire en colonne latérale (ou que le Client renonce au formulaire en colonne latérale).

Si le Client préfère à Mailchimp un autre outil d'emailing ne répondant pas aux critères ci-dessus, l'intégration des formulaires connectés à cet outil pourront donner lieu à une prestation complémentaire facturée par le Prestataire.

Les éventuels frais liés à l'utilisation d'un service d'emailing, que ce soit Mailchimp ou un autre, sont à la charge du Client.

4.5.4 Formulaire de contact

La prestation Kaizen Starter inclut la mise en place d'un formulaire de contact,incluant 4 champs standard (nom, email, sujet, message). A la demande du Client, il sera possible d'ajouter, modifier ou supprimer certains de ces champs, dans la limite de 10 champs et dans la limite des possibilités de l'extension Wordpress utilisée pour la création du formulaire de contact.

4.5.5 Réseaux sociaux

Le site Kaizen Starter comprend des boutons de suivi de vos profils sur les réseaux sociaux, ainsi que des boutons de partage vers les réseaux sociaux. La fonctionnalité de partage vers les réseaux sociaux correspondra au paramétrage de base de l'extension de partage choisie par le Prestataire.

4.5.6 Sécurité et Sauvegarde

Le site Kaizen Starter comprendra une ou plusieurs extensions gratuites consacrées à la sécurité du site. Cependant, il est est à noter qu'aucune extension ne garantit un risque nul et le Prestataire ne pourra en aucun cas être tenu responsable de problématique liées à la sécurité du site après livraison de celui-ci.

Le site comprendra également une extension de sauvegarde, paramétré pour assurer avec une certaine fréquence des sauvegardes automatiques conservées sur l'hébergement du Client. Cependant, le Prestataire ne pourra être en aucun cas tenu responsable de la qualité de ces sauvegardes une fois la livraison du site effectuée.

4.5.7 Multi plateforme

Le site Kaizen Starter sera accessible et navigable depuis toutes les plateformes y compris les smartphones ainsi que tablettes. Il sera compatible avec les navigateurs web les plus utilisées, tant que ceux-ci sont dans une version suffisamment mise à jour.

4.5.8 Autres fonctionnalités

Aucune autre fonctionnalité que celles mentionnées dans ces conditions de vente n'est prévue dans le cadre de la prestation Kaizen Starter. Toute demande de fonctionnalité additionnelle pourra donner lieu à une prestation complémentaire facturée.

4.6 Phase de révisions

La prestation Kaizen Starter inclut une phase de révisions d'une durée d'une heure. Cette phase de révisions est effectuée en une fois par le Prestataire. Le Client fournit dans ce but l'ensemble de ses retours suite à la "v1" du site. Le Prestataire s'engage à mener un maximum des modifications et corrections demandées par le Client, dans la limite d'1h de travail, et dans les limites techniques imposées par l'ensemble des outils constituant le site Kaizen Starter.

Si les révisions demandées par le Client s'avéraient trop importantes, le Prestataire pourra être amené à proposer au Client une prestation complémentaire facturée.

4.7 Administration du site et mode d'emploi

Le Prestataire s'engage à livrer au Client un site qu'il sera à même de modifier et d'administrer comme il le souhaite. Un mode d'emploi sera inclus dans le back office du site, comprenant les instructions basiques relatives au site et à son usage. Ce mode d'emploi a pour but de permettre au Client d'ajouter sur son site des articles, des pages et/ou d'effectuer des

modifications de textes, ajout/suppression de photos, etc… En aucun cas, cette formation ne prétend apporter une formation complète à la création et à la gestion de site internet sous WordPress. Pour faciliter la compréhension et l'usage de ce mode d'emploi, des vidéos sont incluses.

4.8 Livraison et achèvement des travaux

Le Prestataire informera le Client par courriel de la mise en ligne définitive de son site web site internet. Ce courriel de mise en ligne signifiera l'achèvement des travaux.

Durant 5 jours ouvrés suivant la mise en ligne du site, le Client pourra demander au Prestataire la correction d'éventuels bugs ou gros problèmes de fonctionnement du site. Toute demande de modifications ou corrections autres que de tels bugs pourra faire l'objet d'une prestation complémentaire facturée.

Afin d'acter le transfert de propriété du site, le Client devra signer un formulaire en ligne envoyé par le Prestataire. Si ce formulaire n'est pas signé dans les 15 jours suivants sa mise en ligne, la prestation est considérée comme terminée et le Prestataire dégagé de toute responsabilité vis à vis du site créé.

ARTICLE 5 – RESPONSABILITES

5.1 RESPONSABILITÉS DU CLIENT

Les contenus du site web sont sous la seule et unique responsabilité du Client. Le Client est seul responsable des propos et des contenus de son site internet, de l'ensemble des informations communiquées, de leur exploitation et de leur mise à jour, ainsi que de tous fichiers, notamment fichiers d'adresses.

Le Client s'engage à fournir au Prestataire des contenus libres de droit ou dont la propriété intellectuelle lui revient. Le Client s'engage à fournir au Prestataire des données loyales, de qualité et conformes à la législation en vigueur. Le Client s'engage à respecter l'ensemble des prescriptions légales et réglementaires en vigueur relatives à l'informatique, aux fichiers et aux libertés.

Seul le Client est dit « responsable » du contenu de son site web et ce dès sa mise en ligne, même si la prestation Kaizen Starter n'est pas encore terminée.

5.2 RESPONSABILITÉS DU PRESTATAIRE

Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens raisonnables à sa disposition pour que le site web soit conçu de façon professionnelle et efficace, selon les règles généralement reconnues par l'industrie, et conformément aux détails de la prestation décrites dans les présentes conditions.

Le Prestataire s'engage également à collaborer activement avec le Client pour que le site web délivré réponde aux attentes du Client, dans les limites et le cadre prévus par les présentes conditions.

Il est expressément spécifié que le Prestataire n'est pas tenu par une obligation de résultat mais par un engagement de moyens.

La responsabilité du Prestataire ne saurait en aucun cas être engagée en cas de non respect par le Client des autorisations légales et réglementaires, notamment en ce qui concerne le traitement des données.

La rédaction de « mentions légales », de « politique de confidentialité », de « conditions d'utilisation », de « conditions générales de ventes », au même titre que tout contenu ne rentre pas dans le cadre du contrat. En aucun cas, la responsabilité du Prestataire ne pourra être engagée pour défaillance ou manquement de mise en ligne de contenu à caractère contractuel par le Client.

ARTICLE 6 - PROPRIÉTÉ

Les travaux réalisés sont la propriété du Prestataire pendant la durée de la prestation.
La propriété intellectuelle du site web réalisé par le Prestataire est transférée au Client dès complétion du formulaire de réception du site web par le Client, ou au plus tard 15 jours après la livraison du site web, signalée par le Prestataire au Client via courriel.

Une fois le transfert de propriété intellectuelle acté, le Client devient propriétaire du site web et est entièrement libre et responsable de sa gestion et de son administration. La mise à jour de WordPress, de ses thèmes et de ses extensions est alors sous la responsabilité du Client. Le bon entretien et la sécurité du site sont sous la responsabilité du Client.

Après transfert de propriété, le Prestataire n'a plus aucun droit de propriété ni aucune responsabilité vis à vis du site web réalisé. Il ne pourra donc en aucun cas être tenu pour responsable de problèmes liés à l'hébergement, au référencement, à la rapidité de chargement du site web. Le Prestataire décline toute responsabilité en cas d'intrusions et d'actions malveillantes de tiers sur le site web du Client. Le Prestataire décline toute responsabilité en cas de bugs ou dysfonctionnements liés à l'utilisation d'un thème ou d'extensions WordPress, ces outils demeurant sous la responsabilité de leurs auteurs, ou liés à l'utilisation des services éventuellement associés (réseaux sociaux, outils d'emailing…).

ARTICLE 7 – DROIT DE PUBLICITÉ

Le Client autorise le Prestataire à citer son nom, sa marque ou dénomination sociale, son nom de domaine et les copies d'écran de ses pages Web, dans le cadre de la promotion commerciale du Prestataire.

Le Client est informé qu'un lien vers son site sera réalisé depuis le site du Prestataire. Le Client peut s'opposer à cette mesure par simple courriel adressé au Prestataire.

Le Client s'engage à faire figurer en bas de chaque page de son site internet la mention « Site réalisé par Kaizen Web » accompagnée d'un lien pointant vers www.kaizenweb.fr.

ARTICLE 8 – CONFIDENTIALITÉ

Chacune des parties s'engage à conserver confidentiels, pendant la durée du contrat et après son expiration, l'ensemble des informations, documents, savoir-faire, base de données, mots de passe et codes confidentiels en provenance de l'autre partie dont elle pourrait avoir eu connaissance à l'occasion de l'exécution du contrat, et ne devra les divulguer à quelques tiers que ce soit, ni les utiliser en dehors des besoins du contrat.

Ne sont pas concernées par cette obligation de confidentialité les informations tombées dans le domaine public ou dont la révélation a été autorisée par écrit par la partie concernée.

ARTICLE 9 – DROIT APPLICABLE ET ATTRIBUTION DE JURIDICTION

La loi française est seule applicable aux présentes Conditions Générales de Vente. En cas de litige survenant à l'occasion du contrat, tout différend lié à son interprétation, son exécution ou sa validité, et éventuellement après une tentative de recherche d'une solution amiable, sera soumis à la compétence exclusive du Tribunal de Commerce de PARIS (75).